

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Бизнес Развитие»



А.В. Макаров

20 23 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об оказании платных образовательных услуг  
в ООО «Бизнес Развитие»

г. Самара

## 1. Общие положения.

- 1.1. **Положение** об оказании платных образовательных услуг в ООО «Бизнес Развитие» определяет порядок оказания платных образовательных услуг и отношения, возникающие между **Заказчиком и Исполнителем** при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, профессионального обучения и т.п.
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- 1.3. Отступления от порядка, установленного настоящим **Положением**, допускаются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами.
- 1.4. Контроль за надлежащим соблюдением настоящего **Положения** возлагается на Генерального директора.

## 2. Основные понятия

- 2.1. **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- 2.2. Исполнитель – ООО «Бизнес Развитие», осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.
- 2.3. Слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, реализуемую Исполнителем.
- 2.4. Платные образовательные **услуги** - осуществление компанией «Бизнес Развитие» образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.
- 2.5. Недостаток платных образовательных **услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- 2.6. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## 3. Перечень платных образовательных услуг

- 3.1. Платные образовательные услуги могут оказываться по всем указанным в лицензии видам обучения.
- 3.2. ООО «Бизнес Развитие» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки для лиц, имеющих или получающих среднее или высшее профессиональное образование;
- обучение по отдельным частям, модулям образовательных программ;
- проведение семинаров, вебинаров;
- другие, не запрещенные, образовательные услуги.

#### **4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.**

4.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Информация размещается на информационных стендах «Бизнес Развитие» и на официальном сайте

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1. и 4.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;

- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Право подписи Договоров на оказание платных образовательных услуг, имеет Генеральный директор ООО «Бизнес Развитие».

4.6. Договоры, заключаемые ООО «Бизнес Развитие», не содержат условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования в ООО «Бизнес Развитие», не снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.7. Исполнитель обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы), реализуемым в ООО «Бизнес Развитие», и условиями договора.

4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4.9. Типовая форма договора на оказание платных образовательных услуг утверждаются ООО «Бизнес Развитие» и представлена в Приложении 1 к настоящему Положению.

4.10. Сведения, указываемые ООО «Бизнес Развитие» в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте ООО «Бизнес Развитие» на дату заключения договоров.

## **5. Ответственность исполнителя и заказчика.**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором на оказание платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления, как меры дисциплинарного взыскания (в случае, если Слушатель допустил грубое нарушение дисциплины, а именно: прибытие на занятие в нетрезвом состоянии, грубость в отношении преподавателей или других слушателей, срыв занятия, Слушатель отчисляется и внесенная ранее сумма за обучение данного Слушателя не возвращается);

б) невыполнение Слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана:

- если Слушатель пропустил более 25% занятий от общего объема учебного времени по неуважительной причине, то настоящий договор расторгается и стоимость обучения Заказчику не возвращается;

- если Слушатель посетил менее половины общего объема учебного времени и не желает продолжать обучение, возвращается 50% стоимости обучения и 30% от суммы оплаты если посетил более половины общего объема учебного времени;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

5.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее **Положение** вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «Бизнес Развитие».

- 
- 6.2. С момента вступления в силу настоящего **Положения** все ранее принятые приказы и распоряжения, касающиеся порядка оказания платных образовательных услуг, считать недействующими.
- 6.3. Настоящее **Положение** может быть дополнено, изменено или отменено Приказом Генеральным директором ООО «Бизнес Развитие».

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
на оказание платных образовательных услуг

г. Самара

дата

Мы, нижеподписавшиеся, **ООО «Бизнес Развитие»**, лицензия на право ведения образовательной деятельности, выданная Министерством образования и науки Самарской области 07 октября 2021 года (регистрационный номер № 7621), именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице Генерального директора, Макарова Антона Валериевича, действующего на основании Устава, утвержденного Решением Единственного участника ООО «Бизнес Развитие» № от 07.12.2020г., и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. В соответствии с настоящим договором, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется оказать образовательные услуги по обучению сотрудников **ЗАКАЗЧИКА** (далее по тексту «Обучение») по \_\_\_\_\_  
— \_\_\_\_\_  
наименование дополнительной профессиональной программы  
в объеме \_\_\_\_\_ часов, а **ЗАКАЗЧИК** обязуется оплатить оказанные услуги по настоящему договору.
- 1.2. Количество и список Обучающихся определяется Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3. Сроки освоения дополнительной профессиональной программы: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ г.г.
- 1.4. Место обучения: учебное помещение **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу: г. Самара, ул. Галактионовская, д. 157, оф. 401.
- 1.5. Форма обучения – очная.
- 1.6. По итогам обучения, при условии успешного прохождения итоговой аттестации в форме защиты проектных работ, Обучающемуся выдается удостоверение о повышении квалификации.
- 1.7. Обучающемуся не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы, выдается справка об обучении по образцу, самостоятельно устанавливаемому **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

**2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

- 2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** в праве:
- 2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и меры дисциплинарного воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.
- 2.2. **ЗАКАЗЧИК** вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.
- 2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- 2.4. Обучающийся также вправе:
- 2.4.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 2.4.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
- 2.4.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 2.4.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

- 3.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан:

- 3.1.1. Довести до Заказчика/Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
- 3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.
- 3.1.3. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.
- 3.1.4. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).
- 3.1.5. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
- 3.1.6. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 3.1.7. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней, после завершения обучения обязан предоставить Заказчику акт оказанных услуг, в котором указывается количество человек, прошедших обучение.
- 3.2. ЗАКАЗЧИК обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- 3.3. Заказчик обязан подписать акт оказанных услуг и вернуть в адрес Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта.
- 3.4. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:
  - 3.4.1. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные преподавателями в рамках образовательной программы.
  - 3.4.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
  - 3.4.3. Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.
  - 3.4.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.
- 3.5. Все споры между Сторонами разрешаются в претензионном порядке. Претензия составляется в письменной форме. Претензия должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения.
- 3.6. Споры, не разрешенные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Самарской области.

#### **4. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

- 4.1. Полная стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему договору на одного Обучающегося составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек за весь период обучения, НДС не облагается (упрощенная система налогообложения).
- 4.2. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, НДС не облагается (упрощенная система налогообложения).
- 4.3. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ услуг по Договору производится в следующем порядке:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4.4. Услуги считаются оказанными ИСПОЛНИТЕЛЕМ после подписания представителями ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ двустороннего акта об оказании услуг.
- 4.5. Любые дополнительные образовательные услуги оформляются дополнительным соглашением и оплачиваются по факту на основании счета выписанного ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Стоимость оговаривается дополнительно и фиксируется в дополнительном соглашении.
- 4.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.
- 4.7. Любой спор, разногласия или претензии, вытекающие из или в связи с настоящим договором, будут разрешаться в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Претензионный порядок разрешения споров для сторон обязателен. Срок рассмотрения претензии – 7 календарных дней с момента получения претензии.



- 4.8. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, он передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения истца.

### 5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ в одностороннем порядке в случаях:
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) ЗАКАЗЧИКА/Обучающегося;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения ЗАКАЗЧИКУ убытков.
- 5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 5.6. Договор может быть расторгнут Сторонами в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в том числе при введении военного положения в связи с невозможностью продолжать оказание образовательной услуги Исполнителем по причине отсутствия необходимого количества преподавательского состава.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

- 6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует оказание услуг надлежащего качества в полном объеме своими силами в соответствии с техническим заданием.
- 6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК/ОБУЧАЮЩИЙСЯ несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств, определенных по Договору, сторонами Заказчика и Исполнителя.

### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Всякие изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в случае их выполнения в письменной форме, за подписями уполномоченных сторонами лиц.
- 8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

### 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
<p><b>ООО «Бизнес Развитие»</b>                      Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Галактионовская, д. 157, оф. 401.                      ИНН/КПП 6311114019/631701001                      р/с 40702810829220000250                      в Филиал "Нижегородский" АО "АЛЬФА-БАНК"                      к/с 30101810200000000824                      БИК 042202824</p>	

**Генеральный директор  
 ООО «Бизнес Развитие»**

\_\_\_\_\_/А.В. Макаров/  
 подпись                                      расшифровка подписи

МП

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 подпись                                      расшифровка подписи

МП

Список Обучающихся, направляемых на обучение по программе

№ п/п	ФИО (лица, заявленные на обучение, не имеют медицинских противопоказаний)	Дата рождения (ДД.ММ.ГГГГ.)	Пол (муж./жен.)	Адрес места жительства	Номер телефона

Генеральный директор  
 ООО «Бизнес Развитие»

Заказчик

\_\_\_\_\_ /А.В. Макаров/  
 подпись                      расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_  
 подпись                      расшифровка подписи

МП

МП